



**企业培训质量管理标准
(ISO10015) 国际研讨会
暨2001年度企业培训中心
主任工作研讨会**

主办：中国国家经贸委经济干部培训中心

INTERNATIONAL

CONFERENCE ON THE APPLICATION
OF ISO10015
IN ENTERPRISES





国家经贸委经济干部培训中心

STATE ECONOMIC & TRADE COMMISSION

简介



组织定位 国家经贸委经济干部培训中心是中编委批准成立的局级事业单位，是由国家经贸委直接领导的经济与企业高级人才培训与继续教育的机构。

任务宗旨 跟踪国际经济变化和经济管理发展趋势，根据中国经济的发展以及国家经贸委的工作需要，配合国家经济体制和企业改革方案、重大经济政策和宏观调控措施的出台，为中国各级经济贸易管理部门、各类企业（国有、民营及跨国公司）开展实用性、适时性和示范性的高层次管理培训。

其他职能 提供研究成果，为国家经济管理部门制定政策提供参考；为企业提供经济及管理信息、提供人力资源开发与培训策划的咨询服务；对外开展国际间经济管理组织、机构、院校以及企业界的交流与合作。

运作方式及内容 以一套完整的管理体制和健全的培训质量保证体系为依托，通过与若干国内外著名学府和科研机构保持长期合作关系，形成一个以一流专家学者为主体的客座教授队伍。培训主题涉及世界经济及管理发展趋势、经济与企业体制改革、经济法律法规、工商管理、信息化社会中的经济与企业运作以及培训者培训等不同维度的诸多方面。

服务对象 各级经济贸易管理部门的领导人员，各类企业的高层经营管理者，经济管理干部院校及企业培训中心的主要负责人。

发展愿景 培训中心将建成一个优秀的、致力于培养中国高层经济管理人才的重要基地：以优化、简约的培训组织结构，组合国内外一流的官产学研资源（一流的政府决策官员、一流的企业运营管理案例专家，一流的大学教授科研人员）为中国经济的可持续发展和企业的强力竞争开发培养一流的人力资源。

INTRODUCTION

ORGANIZATIONAL ORIENTATION

The TCEC of the SETC is a functional sector founded after being authorized by the Central Government Organization Committee. It is the only public institution set up as a department directly under the SETC for fostering the high-class capable persons in enterprises and the field of Chinese economy study and offering them the reeducation opportunities.

The MISSION AND AIM

According to the needs of the SETC the mission of the center is cooperating the execution of the important economic policies, the laws and rules, the reform scheme and the measures of macroscopic adjustment following the change and the inclination of the world economy. To give the intentioned, timely practical and standardized high-level managerial training courses to all economic administration sectors and all kinds enterprises (state enterprises, private enterprises and multinational corporations) is its main task.

OTHER FUNCTIONS

Offering the results of research to the highest administrative sector of our country; giving reference to the policies designated by the national economic management sectors helping the enterprises by giving economic information and consultation services of human resource developing and plans of training; promoting the international co-operational among the international economic management organizations, the universities and the enterprises.

THE OPERATIONAL WAY AND CONTENT

Depending on a whole set of managerial system and a sound training quality guarantee system, the center organizes a team of professors (mainly first-class experts) invited from both home and abroad by keeping a long-term cooperation with the famous universities and scientific research institutions in the world. The subjects of training are extensively related to economy, including the world economic development trend, the restructure of state enterprise, the economic laws and rules, the MBA course, the operation of economic enterprises and the training of trainer in the informationalized society in different aspects.

THE OBJECT SERVED

The chief administrators of all the economic and trade management department, and the managers of all kinds of enterprises, the heads of the administration institute for cadres and the managers of the training centers in the enterprises.

THE VISION

Building up an outstanding base for training high-level capable person. Integrating the resources of the first-class decision making official, the cases management and enterprises operation experts and the university professors to bring up the first-class human resource for the continuing development of Chinese economy and the worldwide violent competition among enterprises.



组长：张楠

中国国家经贸委经济干部培训中心主任。中国社科院经济法硕士研究生毕业。曾在企业及企业主管部门工作20余年。92年起，先后在国家经贸委研究室、经济法规司、经济研究中心、企业监督司工作，历任副处长、处长、副司长。先后参加过现代企业制度、国有经济发展战略布局合理化、中小企业改革与发展、国有企业领导人犯罪问题等国家课题研究和国有资产法立法研究及起草工作，主持组织了中外企业法律顾问制度比较及中国仲裁与国际促裁等国际研讨会，主持或参加编辑了《怎样正确实施企业法》、《合同常见问题及对策》、《国有资产法研究》、《企业法律顾问执业资格考试指定用书》等。



副组长：张鸿翔



副组长：相海军

中国国家经贸委经济干部培训中心副主任。1969年毕业于天津大学，曾在企业工作过16年之久。80年代中期去日本学习企业管理，归国后长期在国家综合经济部门从事企业工作和培训工作，参加过《国有企业转换经营机制条例》等若干法规的起草，担任宏观经济课程的教学，在报刊杂志上发表过有关文章。

中国国家经贸委经济干部培训中心副主任。毕业于西安电子科技大学。在研究所工作6年后长期在国家工业和经济综合部门从事政策研究和综合业务工作。参与宏观经济调控、地区经济协调发展、劳动收入分配等政策的研究和有关政策的制订，参与编写“大机制”系列书，“中国经贸改革与发展”系列书。有些文章被收录“中国国情报告”。



副组长：沈丽佳

瑞士日内瓦社会经济发展中心的董事长。也是瑞士著名的培训管理组织发展与培训设计方面的专家。近年来，她主持了中瑞现代管理项目，瑞士与斯洛文尼亚的公共行政管理改革项目，反映很好。同时，她也是联合国多个发展项目的咨询专家。她熟练使用英语和汉语。

中方主讲



李仁良：全国质量管理和质量保证标准化技术委员会常务副秘书长。中国标准研究中心质量与环境室主任、中国质量管理协会理事、中国质量体系认证机构国家认可委员会委员。中国ISO9000论坛委员会委员；主要业务领域：质量管理与标准化的研究；主要业绩：主持或参与主持了所有GB/T1900-ISO9000国家标准的研究与制定；主持2000版质量管理体系国家标准的制定；主编2000《版质量管理体系国家标准理解与实施》；获国家质量技术监督局科技进步一等奖。

特邀嘉宾



赵新先：三九企业集团总裁。1964年毕业于沈阳药学院，同年入伍至广州第一军医大学药局工作，历任药局药师、副主任药师、主任药师和药局主任。著有《中药针剂》专著，是我国著名的药学专家，更是一名出色的企业管理专家，被清华大学、中山大学、同济大学等著名学府聘为兼职教授。赵新先总裁还当选为全国、全军优秀企业家及第八、九届全国人大代表，2000年被评为全国劳模，多次受到中央领导亲切接见。

大会特邀外方主讲专家



Basil P. Dutton (加拿大) 安大略技术发展中心主任ISO10015起草小组加拿大代表。Basil P. Dutton先生在北美质量管理和培训管理领域有着35年的工作经验。他的主要优势在培训项目设计、物流管理、人力资源计划与开发和培训控制等方面。作为ISO10015的加拿大国家代表，他对这一新的国际标准在北美的推广具有积极的影响。



Giuseppe Maggioli (意大利) 瑞士质量管理协会副会长。瑞士质量培训与认证咨询方面的专家和实施者。他开发了对培训者进行培训的模块；开发了与DOD, IEEE&ISO9000-3, Tickit质量标准一致的质量管理体系；开发了企业整合信息系统。他同时也是日内瓦的ILO、UNDP、WTO等国际组织的已具有认证资格的培训师；帮助许多及政府组织建立了质量管理体系；同时他实施了多个项目的ISO9000/ISO14000以及TQM的认证。



H.P. Ischi (瑞士) 瑞士联邦认证体系负责人。他是瑞士最早的质量控制实验室的负责人并接受了按照当时的军事标准建立质量体系的任务。后来这一体系改为ISO9000标准。在瑞士标准组织和ISO他是参与了第一个ISO9000标准的开发和该标准于1997年的修订工作。1991年接受了组建瑞士认证系统的工作。1994年欧洲认证联合会承认了瑞士认证体系。随后，国际认证组织也承认了该体系。从1991年开始他一直担任瑞士认证体系的负责人。



J.E. Berset (瑞士) 瑞士联邦职业教育和技术办公室国际事务负责人。曾任瑞士联邦工业劳工办公室政府监察员、联邦职业教育与技术办公室国际事务负责人。2000年至今他主持六国教育研究计划 (SNERP)；1993至1999任六国教育研究计划 (SNERP) 的瑞士政府代表；1997至2000任六国教育研究计划 (SNERP) 的副主席。



Raymond Saner (瑞士) 日内瓦社会经济发展中心总裁，ISO10015起草小组瑞士代表。他也是瑞士著名的培训管理咨询专家。并在推动ISO10015这一标准方面做了大量的社会工作。做为咨询专家、组织者，他先后参与主持了中国、俄国、斯洛维尼亚等国的合作培训项目，他熟练使用英语、德语和法语，可基本使用西班牙语。他先后出版发表了大量有关培训管理及公共行政管理方面的著作和论文。



Tommie Johansson (瑞典) STF公司资深副总裁ISO10015起草小组瑞典代表。瑞典著名企业教育培训国际专家，他一直活跃在瑞典各大公司培训领域。做为瑞典国家的代表，他参加了国际标准化组织 ISO10015: 1999《质量管理—培训指南》的起草撰写工作，在北欧斯堪地纳维亚地区积极推广ISO10015，是该地区培训质量管理方面的国际专家。

中国卷

- 1.2001年全国企业培训工作要点
- 2.国家经贸委副主任蒋黔贵在全国企业培训工作会议上的讲话
- 3.“十五”期间全国企业经营管理人员培训纲要（讨论稿）
- 4.关于“十五”期间继续举办和规范工商管理培训的实施意见（讨论稿）
- 5.ISO10015国际标准中译本

加拿大、瑞典卷

- 1.完善的低成本现场教育与培训系统质量要素
（使用质量管理－培训指南）（一）
（加拿大）B·杜登
- 2.完善的低成本现场教育与培训系统质量要素
（使用质量管理－培训指南）（二）
（加拿大）B·杜登
- 3.组织绩效和能力管理
（瑞典）T·约翰森

瑞士卷

- 1.培训质量简介
（瑞士）沈瑞蒙
- 2.以有效的培训设计和运作来提高培训质量
（瑞士）沈丽佳
- 3.培训机构与教育机构中实施ISO10015体系以及ISO10015的认证过程
（瑞士）G·马吉奥利
- 4.质量管理体系／认可与认证
（瑞士）H·P·伊士奇
- 5.培训与继续教育的质量问题
（瑞士）J·E·贝尔塞

大会筹备小组办公室联系方式

Tel: (010) 63193787 63193881
13801018609

E-mail: Yujianfu@sohu.com

瑞士社会经济发展中心 (CSEND)

日内瓦瑞士社会经济发展中心是以瑞士Geneva商会的名义注册的一个独立的、项目资助式的非盈利组织。专门研究世界范围内的组织改革和机构发展，CSEND力图通过利用各学科间的社会经济学成果来强化公共行政管理和公共事业部门的工作。CSEND主要受政府和国际组织的委托，设计并完成综合性的机构发展和能力培养目标和计划。这些目标和计划将引导公共事业部门采用最好的管理方法。以授权的政府和国际组织制定的政策决策为开端，CSEND执行一种需求取向机制，并据此推动机构发展以达到预期的政策目标。总而言之，此类计划的工作重点主要是通过开发人力资源来培养机构的学习能力和实现地方服务机构和 / 或公共事业单位的管理体系的改革。

THE CENTRE FOR SOCIO-ECO-NOMIC DEVELOPMENT

The Centre for Socio-Eco-Nomic Development(CSEND) aims at promoting equitable,sustainable and integarted development. It is an independent, project-financed, non-profit foundation,registered with the Geneva(Switzerland)Chamber of Commerce.

Specialising in organisational reform and institutional development worldwide,CSEND works to strengthen public administrations and public-sector enterprises through the use of an interdisciplinary,socio-economic approach.

Mandated primarily by governments and internationa organisations ,CSEND designs and implements comprehensive institutional development and capacity-building projects and programmes leading to the adoption of best managerial practices in the public sector .Starting with a policy decision enacted by the mandating government or organisation, CSEND performs a needs assessment from which it develops and implements an institution development programme to achieve the desired policy objectives. In general, such programmes focus primarily on building the learning capacity of the institution through human resource development and management systems reform in civil service agencies and/or public enterprises.

三九企业集团简介

三九企业集团是1991年10月经国家经贸委批准，以南方制药厂为核心组建的大型综合性企业集团。1996年，核心企业南方制药厂被国务院确定为全国512户重点国有企业之一；1997年4月，三九企业集团被国务院确定为全国120户试点企业集团之一。1998年12月，三九企业集团交由中央直接管理，进入中央企业的行列。

集团核心企业南方制药厂是赵新先总裁1985年带着自己参与研制的三个科研成果，借款500万元办起的。截至1999年底，集团已拥有总资产200亿元，无形资产73.88亿元。1999年集团全年总产值为76.78亿元，比上一年增长11%，实现利税10.58亿元，比上一年增长 2.5%。历年累计向国家上缴税金15.58亿元，上缴利润5.16亿元，为国家经济建设做出了应有的贡献。

三九企业集团的主导产业是生命健康产业，其主营是制药业，核心是中医药，实现中医药现代化是三九集团的战略目标。1999年，集团核心企业南方制药厂全年实现销售收50.6亿元，实现利润5.06亿元，分别比上一个同期增长10%。药业中主导产品三九胃泰被认定为全国、广东省医药名牌产品，并已通过美国FDA认可销售，也被俄罗斯卫生部批准为进入该国市场销售的中成药。“999”品牌被国家工商行政管理局认定为“中国驰名商标”成为中国最有价值，具有向世界名牌挑战的品牌之一。1995年11月，在国家经贸委、国家统计局联合举办“中国工业企业综合评价最佳经济效益家”评比中，三九集团被为12个满分企业之一，同年底被国家计委、国家统计局授予“中国制药之王”称号。1996年三九集团获“全国质量效益先进企业”称号。

三九集团在不断发展壮大的过程中，走出了一条知识性企业发展的路子。1999年5月，赵新先总裁对欧洲植物药市场进行了全面考察，并对世界植物药市场进行了全面战备分析后，满怀信心地提出“力争五年内把三九集团建成世界上最大最先进的植物药厂，十年左右的时间把三九集团建成亚洲最大最优秀的制药集团，力争用十五年时间使三九集团跻身世界500强行列。”的宏伟目标。